

Wir suchen für unser Technologie-Startup in der Heidelberger Bahnstadt ab sofort eine:n

## **Customer Success Manager (m/w/d) in Teilzeit**

### **Das sind Deine Aufgaben:**

- Als persönliche:r Ansprechpartner:in bearbeitest Du Kundenanfragen und leistest Hilfestellung bei technischen Fragen,
- Du erfasst und koordinierst Kundenreklamationen. Außerdem prüfst und bearbeitest Du eingehende Aufträge,
- Du erstellst Angebote inkl. Preiskalkulation und stellst dabei sicher, dass alle notwendigen technischen Angaben verfügbar sind,
- Du koordinierst den Verkaufsfortschritt mit Hilfe relevanter KPIs,
- Durch Deine Kompetenzen unterstützt Du unser Projektteam, das Key-Account Management und die Vertriebsleitung,
- Die Disposition von kundenbezogenem Abruf liegt in Deinem Zuständigkeitsbereich,
- Du sammelst Forecast-Informationen und pflegst darüber hinaus Stammdaten in ERP und CRM.

### **Das bringst Du mit:**

- Du sprichst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau sowie verhandlungssicheres Englisch,
- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. zur/m Industriekauffrau/-mann, und hast mindestens 2-3 Jahre einschlägige Erfahrung im Bereich Sales-Support gesammelt, idealerweise im Bereich B2B-Customer Service,
- Du verfügst über ein gutes technisches Verständnis und analytische Fähigkeiten,
- Deine kundenzentrierte Denkweise und Dein Kommunikationstalent zeichnen Dich aus,
- Du arbeitest sehr selbstständig und eigenverantwortlich. Mit Deiner proaktiven Denkweise erbringst Du unseren Kunden jederzeit den bestmöglichen Service,
- Deine sehr guten Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen runden dein Profil ab.

### **Das machen wir:**

HD Vision Systems entwickelt Produkte und Lösungen für die industrielle Bildverarbeitung mittels Lichtfeld-Technologie und Deep Learning für produzierende Unternehmen jeder Branche. Dadurch bieten wir einen schnellen und einfachen Zugang zu Robot Vision. Egal, ob 3D-Scanning, Qualitätsinspektion oder Handling von Werkstücken: Unser Fokus auf Nutzerfreundlichkeit baut auf unserer einzigartigen Verbindung aus Hard- und Software auf. Das ermöglicht unseren Partnern eine flexible, schnelle und einfache Automatisierung ganz nach ihrem Bedarf.

### **Klingt nach Dir?**

Dann schicke uns jetzt Deine Bewerbung oder melde Dich bei:

Benedikt Karolus, [career@hdvisionsystems.com](mailto:career@hdvisionsystems.com), Tel. +49 6221 672 19-83